

## WARUNKI GWARANCJI, UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

### I. Podstawowe informacje o firmie.

„Firma Maciejewski” jest marką prywatną prowadzoną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez **Zdzisława Maciejewskiego** prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: **Zakład Robót Budowlanych i Instalacyjnych Zdzisław Maciejewski**, ul. Plocka 16/18, 87-800 Włocławek, NIP 888-100-48-40, Regon 910042735, działającego na podstawie wpisu do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

### II. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady udzielania oraz rozpatrywania gwarancji pomiędzy Zamawiającym (Klientem), a „Firma Maciejewski” zwaną dalej Wykonawcą (Sprzedawcą).
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany treści poniższego regulaminu, Zamawiający może w dowolnym czasie uzyskać dostęp do aktualnej wersji regulaminu na stronie internetowej: [www.firmamaciejewski.pl](http://www.firmamaciejewski.pl) lub w siedzibie firmy.

### III. Postanowienia gwarancyjne:

1. Wykonawca zgodnie z umową udziela gwarancji (z zastrzeżeniem przypadków opisanych w punkcie IV) od daty oddania/podpisania protokołu odbioru zamówienia kupującemu wg poniższych okresów:
  - 24 miesiące gwarancji na usługę wykonania i montażu mebli dla osób fizycznych.
  - 12 miesięcy gwarancji na usługę wykonania i montażu mebli w przypadku zakupu w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej.
2. Na inne nie wymienione części składowe zamówienia, wykonawca udziela gwarancji jakości zgodnie z okresem gwarancji udzielonym Wykonawcy przez producentów.
3. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym należy okazać protokół odbioru zawierającą datę oddania mebli.
4. Kupujący winien dokonać jakościowego i ilościowego odbioru w momencie podpisywania protokołu odbioru co potwierdza własnoręcznym podpisem na protokole odbioru.
5. Termin realizacji naprawy gwarancyjnej wynosi:
  - 30 dni, jeżeli wada jest możliwa do usunięcia u klienta,
  - 60 dni, jeżeli wada wymaga naprawy w siedzibie wykonawcy i domówienia elementów u producentów.
  - 90 dni, jeżeli wada wymaga zamówienia nowych elementów, których czas dostawy wynosi powyżej 60 dni
6. Zgłoszenia reklamacji dokonywać można pisemnie, drogą elektroniczną: [firmamaciejewski@o2.pl](mailto:firmamaciejewski@o2.pl) lub pocztą.
7. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu wykonawcy podpisanego ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNEGO przez zamawiającego wraz z obowiązkowymi zdjęciami reklamacyjnymi.
8. Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest naprawa wyrobu, przywracająca jego wartość użytkową i estetyczną.
9. Jeżeli kupujący w uzgodnionym terminie uniemożliwi dokonania oględzin lub naprawy uważa się, iż zrezygnował z uprawnień gwarancji, a producent zostaje przez to zwolniony z obowiązku naprawy gwarancyjnej.
10. Podpisanie protokołu odbioru przez kupującego po montażu mebli jest równoznaczne z dokonaniem odbioru ilościowego i jakościowego i nie stwierdzeniem uszkodzeń lub braków.
11. Niezgodność towaru z umową powinna być zgłoszona w ciągu 7 dni od dnia sprzedaży w siedzibie firmy, u przedstawiciela handlowego, telefonicznie lub pisemnie.
12. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych w związku z przyjazdem serwisu.
13. Reklamacje dotyczące braków i uszkodzeń mebli wydanych kupującemu załatwia Wykonawca, natomiast reklamacje na wady objęte gwarancją wykonawca niezwłocznie przekazuje do producenta (gwaranta).
14. W przypadku montażu przez naszą firmę, ekipa montażowa w ramach obsługi klienta dokonuje docelowej regulacji frontów meblowych oraz drzwi przesuwnych. Usługom serwisowym nie podlegają proste czynności które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiany żarówki, regulacji frontów, regulacji drzwi przesuwnych, dokręcenia poluzowanej śruby, przyklejenia szczotek drzwi przesuwnych.
15. Za usługi serwisowe nie objęte gwarancją pobierana jest opłata wg cennika Wykonawcy.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nie zapoznania się zamawiającego z niniejszymi warunkami gwarancji, użytkowania i konserwacji, gdyż dokument jest ogólnodostępny w punkcie sprzedaży jak i na stronie internetowej.

### IV. Gwarancją producenta nie są objęte:

- wady i uszkodzenia widoczne przy zakupie,
- wady i uszkodzenia w następstwie, których obniżono cenę wyrobu przy zakupie,
- blaty laminowane cięte oraz z wyciętymi otworami pod sprzęt AGD itp.
- w przypadku blatów kompozytowych kolory o intensywnych oraz ciemnych barwach narażone są na białe zarysowania i nie są zalecane przez producentów na powierzchnie robocze w tym blaty kuchenne. Występowanie rys podczas codziennego użytkowania nie jest podstawą reklamacji produktu.
- Uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia materiałów spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu (niedostateczna wentylacja), brak skutecznego zabezpieczenia przed niekorzystnym wpływem czynników atmosferycznych, zbyt niską temperaturą poniżej +10°C, lub zbyt wysoką + 40°C oraz na skutek bezpośredniego oddziaływania wody na ten materiał;
- Uszkodzenia powierzchni lub krawędzi, spowodowane nadmierną temperaturą, która działa bezpośrednio na wyrób (okolice piekarnika, oddziaływanie oparów z gotujących wodę czajników, dogrzewanie pomieszczeń palnikami gazowymi, które dają kierunkowe ciepło.
- Ze względu na specyfikę procesu technologicznego, dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni 1 m<sup>2</sup> powierzchni produktu, wgnieceń, wysklepień,

przebarwień, wyszczerbień, mikropeknięć, nie przekraczających 2 mm średnicy w ilości 3 szt. W przypadku tylnych powierzchni elementów, dopuszczalne ubytki melaminy wynoszą; w narożnikach – max. 2 x 2 mm, 2 szt. na 1 element, na krawędziach – max. 3 % obwodu elementu, szerokość do 1 mm.

- wszelakie materiały szklane; m.in. lustra, szkło bezbarwne, szkło transparentne, szkło lacobel, szkło z grafiką itp.
- oświetlenie LED; taśmy ledowe, oczka świetlne, naświetlacze
- uszkodzenia mechaniczne (w tym zalania, ucięcia, rysy, pęknięcia powstałe podczas czyszczenia, wgniecenia; przebarwienia spowodowane długotrwałym zabrudzeniem, szkody spowodowane przez zwierzęta, uszkodzenia powstałe w wyniku przypadków losowych w tym powódź, pożar, włamanie itp.)
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przenoszenia mebli oraz złego montażu w przypadku wykonywania tych czynności przez Kupującego,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przewozu, przenoszenia mebli oraz złego montażu w przypadku wykonywania tych czynności przez Kupującego po uprzednim montażu dokonanym przez Wykonawcę,
- niezgodność odcieni materiałów w przypadku domówienia elementów,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji.
- wady usłojenia na frontach drewnianych, fornirowanych, laminowanych
- fronty lakierowane mogą nosić ślady szlifowania lewej strony powstałe w procesie produkcji frontów, na prawej stronie frontu widoczne hologramy.
- wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte użytego materiału

## V. Zasady użytkowania mebli:

### 1. Użytkowanie sprzętów AGD

#### ZMYWARKA

w przypadku, gdy zmywarka zakończy swój cykl prania należy:

odczekać minimum 15 minut, aż gorąca para skondensuje się w zmywarce

po wyjęciu naczyń ze zmywarki, należy ją zamknąć, nie wolno pozostawiać uchylonego frontu od zmywarki, gdyż resztki gorącej pary i wilgoci zgromadzonej w zmywarce uszkodzi spodnią część blatu.

#### PIEKARNIK

po zakończeniu pracy piekarnika należy go zamknąć, uchylony front piekarnika spowoduje wydobywanie się gorącego powietrza z jego wnętrza i może spowodować uszkodzenie sąsiednich frontów i korpusów.

#### OKAP

jeżeli to możliwe zawsze należy włączyć okap, który będzie pracował w trybie pochłaniacza lub wyciągu unikniemy nadmiernie gromadzonej się pary pod szafkami górnymi i w kuchni.

### 2. Użytkowanie blatów.

Nie wolno stawiać gorących garnków na powierzchnię blatu

Nie wolno bezpośrednio na blacie kroić produktów

Nie wolno pozostawiać wody na powierzchni blatu, każdorazowo nadmiar wody należy niezwłocznie usunąć.

3. Elementów wykonanych z płyty meblowej wiórowej/mdf laminowanej nie wolno narażać na długotrwały kontakt z wilgocią, wodą, parą wodną.
3. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.
4. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
5. Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
6. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi.
7. Wszystkie przeróbki mebli, naprawy samodzielne oraz niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie powodują utratę gwarancji.

## VI. Konserwacja wyrobów:

1. Meble kuchenne należy myć miękką, lekko wilgotną ściereczką przeznaczoną do danej powierzchni/materiału.
2. Dopuszczalne jest czyszczenie mebli przy użyciu środków chemicznych do tego przeznaczonych.
3. Nie należy myć mebli ściereczkami i gąbkami ostrymi oraz środkami żrącymi.
4. Nie wolno używać pary wodnej pod ciśnieniem.

## VII. Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta